

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ПАБЛІК ФІНАНС»**

79007, м. Львів, вул. Наливайка, буд. 5, код у ЄДРПОУ: 40090917

**Правила взаємодії із споживачем фінансових послуг при врегулюванні  
простроченої заборгованості (відповідно до Постанови НБУ №79 )**

1. Порядок взаємодії із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), повідомлення кредитодавця, нового кредитора та/або колекторської компанії про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник, або гіперпосилання на вебсторінку колекторської компанії, де розміщено таку інформацію, у разі її залучення до врегулювання простроченої заборгованості.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія «Паблік Фінанс» (надалі – ТОВ «ФК «Паблік Фінанс») здійснює свою діяльність по врегулюванню проблемної заборгованості у відповідності до вимог законодавства України та нормативно-правових актів Національного банку України.

Для взаємодії з Боржником при роботі з врегулювання простроченої заборгованості, а також для надсилання інформації щодо уповноваженого представника споживача можуть бути застосовані наступні засоби:

- ✓ безпосередня взаємодія;
- ✓ надсилання поштових відправлень.

У разі виникнення питання при роботі з врегулювання простроченої заборгованості Боржник може звертатись ТОВ «ФК «ПАБЛІК ФІНАНС» за адресою:

e-mail: [kondrynavasyl.pf@gmail.com](mailto:kondrynavasyl.pf@gmail.com);

[fk.public.finance@i.ua](mailto:fk.public.finance@i.ua)

або 79007, м. Львів, вул. Наливайка, буд. 5.

2. Порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю.

ТОВ «ФК «ПАБЛІК ФІНАНС», у встановленому чинним законодавством та укладеним між споживачем та ТОВ «ФК «ПАБЛІК ФІНАНС», договором про споживчий кредит, має право без згоди споживача відступити своє право вимоги за договором про споживчий кредит будь-якій

особі, як повністю, так і частково. Рішення про доцільність проведення операції відступлення права вимоги узгоджується відповідно до внутрішніх процедур ТОВ «ФК «ПАБЛІК ФІНАНС». За фактом відступлення права вимоги простроченого боргу, ТОВ «ФК «ПАБЛІК ФІНАНС», протягом строку, передбаченого законодавством, якщо такий строк встановлений, а якщо не встановлений, то протягом строку, що визначається ТОВ «ФК «ПАБЛІК ФІНАНС», з дати відступлення права вимоги за Кредитним договором новому кредитору зобов'язаний повідомити Боржника, а також надати інформацію про нового кредитора.

3. Умови, за яких кредитодавець, новий кредитор розпочинають діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, здійснюють відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю. Умови, за яких кредитодавець розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості:

- ✓ Прострочення погашення щомісячного платежу;

Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю здійснюється в разі неможливості врегулювання простроченої заборгованості та прийняття ТОВ «ФК «ПАБЛІК ФІНАНС», відповідного рішення.

4. Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості.

Погашення простроченої заборгованості за споживчим кредитом здійснюється шляхом переказу грошових коштів в порядку визначеному договором зі споживачем фінансових послуг, та/або за реквізитами повідомленими ТОВ «ФК «ПАБЛІК ФІНАНС», у відповідності до вимог чинного законодавства. Порядок взаємодії споживача з ТОВ «ФК «ПАБЛІК ФІНАНС», в тому числі для уточнення питань щодо порядку та способу здійснення погашення простроченої заборгованості, визначений у Договорі та/або Правилах.